

Podmínky poskytování služby Přenesení čísla

I. Předmět podmínek

Tyto Podmínky poskytování služby Přenesení čísla stanoví způsob, jakým bude zájemci o poskytování služeb elektronických komunikací nabízených společností Eurotel Praha, spol. s r.o. (dále jen Eurotel), umožněno ponechání jeho stávajícího mobilního telefonního čísla, provozovaného v síti jiného mobilního operátora, pro poskytování těchto služeb v souladu s Všeobecnými podmínkami Eurotelu.

II. Pojmy

Pojem	Popis
Přenesení čísla	Jedná se o proces přenesení čísla mezi opouštěným a přejímajícím mobilním operátorem na požadavek účastníka.
Zájemce	Účastník jiného mobilního operátora, který žádá o Přenesení čísla ke společnosti Eurotel.
Účastník	Zájemce, který uzavřel s Eurotelem smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací.
Opouštěný operátor	Mobilní operátor, od kterého v rámci přenesení čísla účastník odchází.
Přejímající operátor	Mobilní operátor, ke kterému v rámci přenesení čísla účastník přichází.
Žádost	Jedná se o žádost o Přenesení čísla, kterou zájemce podává u Přejímajícího operátora.
Objednávka	Objednávka na přenesení čísla, kterou na základě Žádosti podává Přejímající operátor u Opouštěného operátora.
Identifikační číslo objednávky (PAC)	Unikátní identifikační číslo Objednávky (11 místné), který je shodné u obou operátorů zúčastněných v procesu přenesení čísla. Toto číslo generuje přejímající operátor a předává jej účastníkovi.
Přenášené číslo	Mobilní telefonní číslo, které Zájemce požaduje přenést.
Objednávkový systém	Společné řešení pro zajištění Přenesení čísel, v rámci kterého mobilní operátoři evidují objednávky na přenesení čísel a předávají si informace o průběhu Přenesení čísla.
Opatření obecné povahy (OOP)	Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 vydané Českým telekomunikačním úřadem ve kterém se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
Provozní doba	Provozní doba Objednávkového systému, ve které je možné provádět činnosti související s Objednávkou.
Den přenesení čísla	Den přenesení čísla je den, kdy je účastník aktivován v síti Přejímajícího operátora.
Předpokládané datum přenesení čísla	Datum rezervované pro Den přenesení čísla po dohodě se Zájemcem na počátku procesu Přenesení čísla v rezervačním systému Přejímajícího operátora.
Naplánované datum přenesení čísla	Datum naplánované v Objednávkovém systému pro Den přenesení čísla. Jedná se o konečné datum potvrzené Opouštěným i Přejímajícím operátorem. Potvrzení Naplánovaného data přenesení čísla, je zároveň okamžikem, od kterého již není možné zastavit Přenesení čísla žádnou zúčastněnou stranou.

III. Žádost o přenesení čísla

Zájemce je oprávněn podat Žádost na příslušném formuláři prostřednictvím jednoho z následujících kanálů:

- značková prodejna,
- autorizovaný dealer Eurotelu,

pokud zároveň žádá o poskytování služeb elektronických komunikací nebo o aktivaci SIM karty umožňující předplacení služeb.

Zájemce je povinen na Žádosti vyplnit následující údaje:

- Přenášené číslo,
- název Opouštěného operátora,
- požadované datum aktivace v síti Eurotel,
- kontakty na Zájemce pro informování o Přenesení čísla.

Zájemce stanoví po dohodě s Eurotelem Předpokládané datum přenesení čísla do sítě Eurotel. Toto datum nesmí nastat později než 3 měsíce od data podání Žádosti.

Z přijaté Žádosti, nebo více Žádostí, Eurotel vytvoří Objednávku, kterou odešle Opouštěnému operátorovi. Pokud Zájemce nestanoví jinak a pokud tomu dovolí technická omezení, bude ze všech současně podaných Žádostí přijatých od jednoho Zájemce, vytvořena jedna Objednávka.

Objednávka:

- může obsahovat jedno nebo více Přenášených čísel, ale ne více než je definovaná kvóta pro počet Přenášených čísel v jeden den od jednoho Opouštěného operátora,
- nesmí obsahovat telefonní čísla, pro která je v Objednávkovém systému, evidovaná jiná aktuálně zpracovávaná Objednávka,
- musí obsahovat Přenášená čísla pouze od jednoho Opouštěného operátora.

Účastník není v průběhu Přenesení čísla oprávněn požadovat změnu údajů na Objednávce.

IV. Práva a povinnosti Eurotelu

Eurotel je povinen:

- předat Účastníkovi Identifikační číslo objednávky (PAC),
- odeslat Objednávku Opouštěnému operátorovi,
- informovat Účastníka o průběhu poskytování služby Přenesení čísla,
- zadat do Objednávkového systému Plánované datum přenesení čísla tak, aby Den přenesení čísla nastal do 14-ti pracovních dní od obdržení zprávy o uvolnění všech čísel na Objednavce od Opouštěného operátora,
- v Den přenesení čísla zprovoznit služby vybrané účastníkem na Přenášeném čísle do 6:00 hodin.

Eurotel je oprávněn:

- odmítnout Žádost obsahující Přenášené číslo, které je nepřenositelné dle podmínek daných OOP,
- odeslat Objednávku Opouštěnému operátorovi v den, umožňujícím dodržení Předpokládaného data přenesení čísla,
- změnit Předpokládané datum přenesení čísla pokud dojde k situaci, ve které již není možné toto datum dodržet; o tomto úkonu a o novém Předpokládaném datu přenesení Eurotel informuje Účastníka,
- stanovit v Ceníku služeb cenu za využití služby Přenesení čísla,
- zpracovávat požadavky související s Objednávkou pouze v Provozní době,
- v případě nedokončení Přenesení čísla z důvodů na straně Účastníka, použít již zaplacenou cenu aktivace na úhradu nákladů spojených s podáním Objednávky, popřípadě požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty uvedené v Ceníku služeb.

V. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je oprávněn:

- vybrat si typ poskytovaných služeb dle aktuální nabídky Eurotelu, bez ohledu na typ služeb využívaných u Opouštěného operátora,
- změnit Předpokládané datum přenesení čísla nejpozději do okamžiku, od kterého Přenesení čísla nelze zastavit,
- zvolit si, zda bude do Dne přenesení čísla využívat služeb Eurotelu na dočasném telefonním čísle nebo obdrží SIM kartu, která bude do Dne přenesení čísla neaktivní,
- požádat o zastavení Přenesení čísla nejpozději do okamžiku, od kterého Přenesení čísla nelze zastavit, a to podáním Žádosti o zrušení procesu přenesení na značkové prodejně, nebo zasláním poštou na adresu Eurotelu;

Účastník je povinen:

- uvést na Žádosti pravdivé údaje,
- zdržet se podání Žádosti v případě, že již dříve požádal o přenesení Přenášeného čísla a Objednávka vytvořená na základě této dřívější Žádosti je v Objednávkovém systému evidována jako aktivní,
- uhradit Eurotelu smluvní pokutu dle Ceníku služeb v případě, že k Přenesení čísla nedojde z důvodu na straně Účastníka, při podávání Žádosti dodržet podmínky pro Přenesení čísla vyplývající z OOP, nebo ze smluvního vztahu s Opouštěným operátorem tak, aby všechna čísla na Objednavce mohla být Opouštěným operátorem uvolněna k přenesení,
- provést úkony nezbytné pro uvolnění všech čísel na Objednavce Opouštěným operátorem, do deseti pracovních dní od zaslání Objednávky Opouštěnému operátorovi; o zaslání Objednávky bude Účastník Eurotelem informován.

VI. Cenové podmínky

Cena za poskytnutí služby Přenesení čísla je uvedena v aktuálním Ceníku služeb.

Využitím služby Přenesení čísla nejsou dotčeny žádné ostatní platby související s aktivací nového účastníka v síti Eurotel.

V případě, že účastník zvolí používání služeb Eurotelu na dočasném telefonním čísle před Dnem přenesení čísla, bude mu Eurotel účtovat standardní cenu dle vybraných služeb.

VII. Zastavení procesu Přenesení čísla

Eurotel je oprávněn zastavit Přenesení čísla, pokud:

- Opouštěný operátor objednávku zamítne,
- Účastník podá žádost o zastavení Přenesení čísla,
- Přenášené číslo není možné přenést z důvodu kapacitního omezení Objednávkového systému.

Zastavením Přenesení čísla se služba Přenesení čísla ruší; tím není dotčena Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací sítí Eurotel, uzavřená mezi Účastníkem a Eurotelem.

VIII. Závěrečné ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1. 12. 2005.