

Podmínky programu O2 Benefit (prepaid)

1. O2 BENEFIT program pro uživatele předplacených služeb společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

1.2. O2 BENEFIT program společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen BENEFIT) je program, v jehož rámci může účastník získat po splnění níže stanovených podmínek BENEFIT body. Suma bodů získaná na virtuální účet BENEFIT za příslušné měsíční období určuje výši odměny, která bude účastníkovi k dispozici po celý následující měsíc.

2. Podmínky BENEFITu

2.1. Účastník bude společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Společnost“) zařazen do BENEFITu, pokud splní níže uvedené podmínky:

2.1.1. je účastníkem užívajícím předplacené mobilní služby elektronických komunikací Společnosti po dobu déle než 5 měsíců, a

2.1.2. přihlásí se do programu některým z následujících způsobů:

- odesláním SMS ve znění O2BOD P na číslo 999220
- využitím příslušné nabídky hlasového informačního systému na čísle *11
- potvrzením přihlášení prostřednictvím menu služeb sítě na čísle *111*#

2.2. Účastník bude o úspěšném zařazení do programu BENEFIT informován odpovědní SMS zprávou. Po doručení této zprávy je možné začít sbírat body za podmínek uvedených níže.

2.3. Zařazení účastníka do programu BENEFIT je platné po dobu 3 měsíčních období od okamžiku přihlášení daného účastníka do programu BENEFIT.

2.4 Účastník může své zařazení do programu BENEFIT kdykoliv ukončit některým z následujících způsobů:

- odesláním SMS ve znění O2BOD O na číslo 999220
- využitím příslušné nabídky hlasového informačního systému na čísle *11
- potvrzením odhlášení prostřednictvím menu služeb sítě na čísle *111*#

3. BENEFIT body

3.1. Splní-li účastník podmínky pro zařazení do BENEFITu (viz čl. 2.1.), bude mu vždy po provedení dobítí kreditu na předplacené kartě přičten příslušný počet bodů na účet programu O2 BENEFIT v poměru 1 dobítá Kč = 1 BENEFIT bod.

3.2. Pokud je telefonní číslo v mobilní síti Společnosti v provozu déle jak 1 rok, bude vždy s prvním dobítím v kalendářním měsíci připočtena na účet programu BENEFIT odměna za věrnost ve formě BENEFIT bodů. Čím více let je telefonní číslo v síti Společnosti v provozu, tím více bodů odměna za věrnost obsahuje (viz. tabulka)

Počet let v síti Společnosti	Odměna za věrnost
1	10 bodů
2	30 bodů
3	50 bodů
4	80 bodů
5 a více	150 bodů

3.3. Účastník může získat BENEFIT body pouze v počtu a za podmínek stanovených těmito BENEFIT podmínkami anebo v aktuální brožuře BENEFIT. O počtu BENEFIT bodů bude účastník informován po každém nabití prostřednictvím SMS zprávy. Aktuální počet BENEFIT bodů je možné také zjistit přes SMS ve znění O2BOD U odeslané na číslo 999220

3.4. BENEFIT body získané v rámci programu se vztahují pouze ke konkrétnímu účastnickému číslu a jsou nepřevoditelné.

3.5. Body nelze směnit za hotovost.

3.6. Společnost přiděluje BENEFIT body na účet účastníka automaticky, podle plnění jednotlivých podmínek BENEFITu účastníkem.

4. Řešení reklamací

4.1. Případnou reklamaci je účastník povinen podat písemně do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl.

4.2. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie, tzn.:

4.2.1. jednoduché případy reklamací, které nevyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů.

4.2.2. složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření, do 60 kalendářních dnů.

4.3. Reklamacce vyřizuje Oddělení péče o zákazníky Společnosti. Všechna rozhodnutí týkající se jakékoli situace, kterou BENEFIT podmínky neřeší a jež vyžaduje interpretaci, budou postoupena komisi BENEFITu Společnosti. Rozhodnutí komise BENEFITu jsou konečná.

4.4. Komise BENEFITu si vyhrazuje právo účastníka vyloučit z BENEFITu v případě, že účastník porušil BENEFIT podmínky nebo Všeobecné podmínky. V takovém případě veškeré BENEFIT body účastníka propadají.

5. Společná a závěrečná ustanovení

5.1. Nedílnou součástí BENEFIT podmínek je aktuální brožura BENEFIT.

5.2. V případě, kdy by se dostaly Všeobecné podmínky, BENEFIT podmínky a brožura BENEFIT do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

5.2.1. Všeobecné podmínky,

5.2.2. BENEFIT podmínky,

5.2.3. brožura BENEFIT.

5.3. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta, je rozhodující záznam ze systému BENEFIT CENTRA Společnosti.

5.4. Společnost ani jiný dodavatel není odpovědný za poskytnutí plnění osobě, která nebyla oprávněna jednat jménem a na účet účastníka, a to za předpokladu, že taková osoba prohlásila, že je oprávněna jednat jménem a na účet účastníka, a plnění jí bylo poskytnuto v dobré víře.

5.5. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv BENEFIT podmínky či podmínky jednotlivých krátkodobých akcí měnit. Aktuální znění BENEFIT podmínek Společnost zpřístupní účastníkovi na webových stránkách www.cz.o2.com nejpozději první pracovní den po nabytí jejich účinnosti.

5.6. Společnost si vyhrazuje právo zrušit BENEFIT. V takovém případě nevyčerpané BENEFIT body propadají.

5.7. Rovněž si Společnost vyhrazuje právo zrušit popřípadě předčasně ukončit jakoukoli krátkodobou akci v rámci BENEFITu. Nárok na jakékoli plnění v rámci BENEFIT není právně vymahatelný.

5.8. V případě rozporu s jinou jazykovou verzí je závazný Český text BENEFIT podmínek.

5.9. Do platných podmínek BENEFITu lze nahlížet na webových stránkách www.cz.o2.com v sekci Program BENEFIT.

5.10. Tyto BENEFIT podmínky pozbývají účinnosti okamžikem jejich nahrazení pozdějšími BENEFIT podmínkami.

5.11. Tyto BENEFIT podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9. 2007.

6. Podmínky pro výběr BENEFIT odměn

6.1. BENEFIT odměna je automaticky přiřazena na dobu 1 měsíce, pokud za uplynulé měsíční období, kdy byl účastník zařazen do programu BENEFIT, účastník nashromáždil na účtu programu BENEFIT minimálně 300 BENEFIT bodů.

6.2. Úroveň odměny, která je účastníkovi aktivována odpovídá množství bodů na účtu programu BENEFIT k poslednímu dni každého z měsíčních období, kdy byl účastník zařazen do programu BENEFIT. K dispozici je 6 úrovní odměn:

1. úroveň pro 300-499 bodů

2. úroveň pro 500-999 bodů

3. úroveň pro 1000-1499 bodů

4. úroveň pro 1500-1999 bodů

5. úroveň pro 2000- 3499 bodů

6. úroveň pro 3500 a více bodů

7. BENEFIT odměny

Informace o aktuální výši BENEFIT odměn pro jednotlivé úrovně a o druhu odměny bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.cz.o2.com, v sekci programu BENEFIT pro předplacené karty, v Benefit katalogu odměn a slev a v hlasovém informačním systému zákaznické linky Společnosti.