

Dodavatelem zboží (dále též „prodávající“), které bylo zasláno poštou (přepravní službou), je Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a s ust. § 52 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, má kupující (dále též „zákazník“) právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (dále též „zařízení“). V zájmu rychlého vyřízení Vašeho požadavku a vrácení vzájemného plnění, dodržujte prosím tyto pokyny:

- vraťte zboží kompletní a v původním obalu, včetně originálních obalů, příslušenství, návodu, instalačního SW, atd.
- nepoškodte zboží ani obal
- vraťte zboží bez známek opotřebení a používání
- spolu se zbožím zašlete dodací list nebo daňový doklad vystavený na Vás (dodací list nebo daňový doklad je součástí dodané zásilky)
- spolu se zbožím zašlete vyplněný návratový lístek (viz níže)
- zboží nezasílejte na dobírku (doporučujeme zboží pojistit).

V případě, že vrátíte zboží používané, poškozené nebo zničené, či jinak způsobíte prodávajícímu škodu, jste povinen škodu v plné výši prodávajícímu uhradit.

V případě, že původní zboží bylo zasláno na dobírku nebo placeno předem, platba za zboží bude vrácena po obdržení zboží, a to převodem na účet zákazníka nebo zaslána poštovní poukázkou. V případě platby zboží přes telefonní účet „Vyúčtování za služby elektronických komunikací“ bude platba stornována nebo bude dobropisována v následujícím „Vyúčtování za služby elektronických komunikací“.

NÁVRATOVÝ LÍSTEK PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dodací list (popř. faktura) číslo

Adresa zákazníka (na tuto adresu bude zaslána platba v případě úhrady dobírkou)

Jméno a příjmení:

Ulice a popisné číslo:

Město a PSČ:

Telefon: (prosím uveďte pro rychlé vyřízení)

V souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstupuji od smlouvy a vracím zboží dle stanovených podmínek. Zároveň přikládám dodací list/fakturu.

.....
Podpis zákazníka

Dodací list, který je součástí zásilky prosím pečlivě uschovejte pro případ vrácení zboží nebo pro případnou reklamaci.

Upozornění pro zákazníka: V případě, že zboží bylo dodáno v rámci služby O2 Internet Expres nebo O2TV a bude vráceno prodávajícímu, neznamená to automaticky zrušení této služby. Zrušení služby O2 Internet Expres nebo O2TV je třeba provést písemnou výpovědí.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Případnou reklamaci uplatňujte v záruční době u prodávajícího, a to zasláním zboží na adresu:

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Centrální sklad Rudná – technická reklamace
K Vypichu 1039
252 19 Rudná.

Reklamací lze uplatnit i v prodejních místech prodávajícího (značkově prodejny). Kompletní informace k uplatnění reklamací jsou uvedeny na internetové adrese www.cz.o2.com/techzona a ve Všeobecném reklamačním řádu. Pro další informace kontaktujte Centrum péče o zákazníka na bezplatné lince 800 123 456.

Při nefunkčnosti služby a při reklamaci set top boxu (koncové zařízení k O2TV) kontaktujte nejprve technickou podporu zákazníků na bezplatné lince 800 184 084.

2. K reklamaci se zasílá kompletní zařízení vč. příslušenství. Součástí reklamovaného zařízení musí být dodací list vystavený na zákazníka a vyplněná část „Informace k reklamaci zasílané poštou“ těchto záručních podmínek.
3. Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené neodborným nebo neoprávněným zásahem (včetně změny nebo jiného zásahu do software), používáním v rozporu s návodem k obsluze, vniknutím cizích látek do přístroje, nesprávnou údržbou, v případě poškození vlivem neodvratné události (živelní pohroma), mechanickým poškozením vinou zákazníka, bylo-li zařízení připojeno na jiné než předepsané napájecí napětí, přepětím¹ nebo pokud byla závada způsobena ve spojení s nestandardním příslušenstvím. Dále se záruka nevztahuje na vady zařízení u něhož byly porušeny ochranné prvky (plomby) sloužící ke zjištění neodborné montáže a manipulace. Záruka nemůže být uplatněna v případě, je-li vyžadována modifikace nebo adaptace k rozšíření funkcí zařízení oproti zakoupenému provedení, nebo možnost jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou bylo navrženo, vyrobeno a schváleno. Pokud bude během opravy zjištěno, že závada nespadá do záruky, hradí náklady na takovou opravu vlastník zařízení.
4. Jakýkoliv zásah do zařízení smí provádět pouze odborný servis nebo osoba k tomu oprávněná podle zvláštních právních předpisů. Instalaci zařízení, připojení ke koncovému bodu sítě elektronických komunikací smí provést pouze osoba oprávněná k montáži, údržbě a servisu telekomunikačních zařízení a ve vymezených případech² i zákazník.

5. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci vztáží podle zvláštních právních předpisů.
6. Reklamacie, včetně odstranění vady, bude vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na lhůtě delší. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání záruční opravy.

Informace k uplatnění reklamacie zasílané poštou

Adresa zákazníka (na tuto adresu bude vyřízená reklamacie zaslána zpět poštou)

Jméno a příjmení:

Ulice a popisné číslo:

Město a PSČ:

Telefon: (prosím uveďte pro rychlé vyřízení reklamacie)

Dodací list (popř. faktura) číslo:

Popis závady (vypíšte prosím co nejpřesněji):

.....

.....

.....

Podpis zákazníka

¹ Doporučujeme pro ochranu před poškozením přepětím použít přepěťovou ochranu

² Tyto případy jsou uvedeny v Provozních podmínkách pro poskytování jednotlivých druhů služeb vydaných společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322. Platnost tiskopisu od 1.9.2006.
Verze: 2/2006