



Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení

Č.j.: 254478/2009-SPDU
Účinnost od 1.8.2009

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování	3
Článek 4	Zřízení Služby	4
Článek 5	Práva a povinnosti O2.....	5
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka.....	6
Článek 7	Změna a zrušení Služby	6
Článek 8	Závěrečné ustanovení	7

A *Telefónica* company



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. vydaných společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele Služby (dále jen „O2“), a všechny Účastníky.
- 3) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 4) Ceny za Službu a její parametry jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.cz.o2.com> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 5) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytilné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), které chrání Účastníky před nadměrným zatěžováním sítě jinými Účastníky. Principem FUP je postupné snižování přenosové rychlosti u těch účastníků, kteří zatěžují síť nadměrným způsobem, zejména dlouhodobým stahováním velkého objemu dat.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **O2 eSHOP** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chrání SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 7) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivační klíč atd.
- 8) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 9) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 10) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení



SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.

- 11) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA.
- 2) Rychlost Služby uvedená u Služby je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlostí Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se vždy vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita Účastníka, atmosférické vlivy atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. Služba není 100 % dostupná na celém území České republiky. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Výskyt příslušného radiového signálu, technická možnost poskytování Služby, dostupnost a kvalita poskytované Služby jsou dále závislé na aktuálně vydaných rozhodnutích příslušného orgánu státní správy a režimu poskytované Služby. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem nebo v oblastech, kde je technicky možné Službu poskytovat, popř. kde je Služba dostupná, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 4) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 5) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O2 Mobilní hlasovou službu, využije O2 Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O2 Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O2 cenu za poskytnutou O2 Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu Neon S.

Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 6) V ceně Služby je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 7) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databázi definic těchto kódů.
- 8) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 9) Manuálem aplikace Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 <http://www.internetbezpecne.cz>.
- 10) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 <http://www.internetbezpecne.cz> a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 11) Výrobcem aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.



- 12) Doplnkovou službu F-Secure Profi Antivirus si Účastník aktivuje sám prostřednictvím aktivačního klíče, což je speciální kód, který Účastník získá na internetových stránkách O2 <http://www.internetbezpecne.cz>. Po 12 měsících užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné ji znovu aktivovat prostřednictvím nového aktivačního klíče získaného výše popsáním způsobem.
- 13) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 14) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej zavíni přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.13., a nebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 15) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 16) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 17) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O2 Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávkou učiněnou telefonicky prostřednictvím zákaznické linky.
- 3) Služba je zřízena do 5-ti pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky činí lhůta pro zřízení Služby 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. Služba je v takovém případě zřízena do 5-ti pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník



oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

- 7) Požadavek na zřízení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus se uplatňuje prostřednictvím formuláře na internetových stránkách O2 <http://www.internetbezpecne.cz>.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služby a na Internetových stránkách.
- 6) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 7) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 8) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat svolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 9) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 10) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 11) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě.
- 12) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 13) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 14) O2 je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 15) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.



Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O2 oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým Koncovým telekomunikačním zařízením).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o



změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.8.2009. Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné služby přenosu dat a dalších služeb v síti 450 MHz platné od 1.9.2006 a Provozní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb poskytovaných v mobilní síti v systému GSM/UMTS pozbývají dne 1.8.2009 platnosti.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.8.2009

Za Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Ing. Stanislav Kůra, MBA

Výkonný ředitel pro strategii a rozvoj produktů