

# PROVOZNÍ ŘÁD HOSTINGOVÉHO CENTRA BRNO

---

Účinnost od: 20.6.2005

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- (1) Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4, IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „Poskytovatel“) vydává tento Provozní řád Hostingového centra Brno (dále jen „Provozní řád“) upravuje zásady přístupu, podmínky pohybu a chování v prostorách Hostingového centra Brno (dále jen „Hostingové centrum“).
- (2) Adresa Hostingového centra:  
Hostingové centrum Brno  
Polní 92/780  
639 00 Brno – Štýřice  
Nepřetržitá technická podpora:  
Telefon: 800 150 104

## Článek 2

### Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu

- (1) Autorizovanými pracovníky zákazníka se rozumějí osoby specifikované v Seznamu autorizovaných pracovníků zákazníka, který je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování hostingových služeb. Zákazník má právo a povinnost udržovat Seznam autorizovaných pracovníků zákazníka v aktuálním stavu.
- (2) Poskytovatel umožní přístup do prostor Hostingového centra jen Autorizovaným pracovníkům zákazníka, v nutných případech i třetím osobám v jejich doprovodu. Pro třetí osoby je nutné provést dodatečnou autorizaci vyplněním protokolu o odpovědnosti za třetí osoby v Hostingovém centru.
- (3) Zákazník je povinen seznámit Autorizované pracovníky zákazníka s tímto Provozním řádem a Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat podmínky v tomto Provozním řádu stanovené a zajistit, aby se s ním seznámily a dodržovaly jej i třetí osoby v jejich doprovodu.
- (4) Zákazník je povinen zajistit, aby se Autorizovaní pracovníci zákazníka prokazatelně seznámili s požárními a bezpečnostními předpisy vyvěšenými v prostorách Hostingového centra. Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat pokyny v požárních a bezpečnostních předpisech stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.
- (5) Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv ublížení na zdraví Autorizovaných pracovníků zákazníka, nebo třetích osob v jejich doprovodu, které bude následkem nedodržení obecně platných zásad bezpečného chování, porušení právních nebo ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), Provozního řádu, nebo požárních a bezpečnostních předpisů s nimiž byli seznámeni. Poskytovatel dále není odpovědný, pokud k takovému ublížení dojde v souvislosti s požitím alkoholických nápojů, nebo návykových látek.
- (6) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu mají povinnost oznamovat pracovníkům Poskytovatele nedostatky a závady na pracovišti, nebo provádění takové činnosti

nebo práce, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví při práci a podle svých možností se účastnit na jejich odstraňování; bezodkladně oznámit pracovníkům Poskytovatele svůj úraz, pokud jim to jejich zdravotní stav dovolí, a úraz jiné osoby, jehož byli svědkem, a spolupracovat při vyšetření jeho příčin.

### **Článek 3**

#### **Definice prostor přístupných Autorizovaným pracovníkům zákazníka a třetím osobám v jejich doprovodu**

- (1) Části Hostingového centra přístupné dle využívaných služeb Autorizovaným pracovníkům zákazníka a třetím osobám v jejich doprovodu:
  - vstupní místnost s recepcí (stanoviště bezpečnostní služby)
  - hostingová místnost I. (HC 163)
  - hostingová místnost II. (HC161)
  - společné sociální zařízení pro Autorizované pracovníky zákazníka, třetí osoby v jejich doprovodu a provozní personál

### **Článek 4**

#### **Přístup do Hostingového centra**

- (1) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu mohou vstupovat do Hostingového centra 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pouze v doprovodu pracovníka Poskytovatele.
- (2) V případě potřeby vstupu do Hostingového centra v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin se Autorizovaní pracovníci zákazníka dostaví do Hostingového centra a ve vstupní místnosti s recepcí požádají bezpečnostní službu o vystavení návštěvnických vstupních karet. Bezpečnostní služba jim na základě ověření totožnosti a kontroly jejich zapsání v Seznamu autorizovaných pracovníků zákazníka tyto karty vydá a přivolá pracovníka Poskytovatele. Pracovník Poskytovatele vyzvedne Autorizované pracovníky zákazníka ve vstupní místnosti s recepcí, uvede je do příslušného hostingového sálu a odemkne příslušný BOX, FARM nebo RACK. Při odchodu z Hostingového centra odevzdají Autorizovaní pracovníci zákazníka návštěvnické vstupní karty bezpečnostní službě.
- (3) V případě potřeby vstupu do Hostingového centra v pracovní dny v době od 16:00 hodin do 8:00 hodin, nebo ve dnech pracovního volna a o svátcích sdělí Autorizovaní pracovníci zákazníka telefonicky svůj požadavek nepřetržitě technické podpoře Hostingového centra, současně uvedou své identifikační údaje zapsané v Seznamu autorizovaných pracovníků zákazníka. Na základě výzvy nepřetržitě technické podpory Hostingového centra se s Autorizovanými pracovníky zákazníka spojí pracovník Poskytovatele a upřesní jim dobu svého příjezdu do Hostingového centra, přičemž maximální doba dojezdu činí v pracovní dny v době od 16:00 hodin do 8:00 hodin 90 minut a ve dnech pracovního volna a o svátcích 150 minut od nahlášení požadavku. Po příjezdu do Hostingového centra uvede pracovník Poskytovatele Autorizované pracovníky zákazníka do příslušného hostingového sálu a odemkne příslušný BOX, FARM nebo RACK.
- (4) Třetí osoby v doprovodu Autorizovaných pracovníků zákazníka provedou ve vstupní místnosti s recepcí spolu s Autorizovanými pracovníky zákazníka a pracovníky Poskytovatele dodatečnou autorizaci vyplněním protokolu o odpovědnosti za třetí osoby v Hostingovém centru a následně požádají o vydání návštěvnických magnetických vstupních karet. Bezpečnostní služba jim tyto karty vydá. Pro přístup třetích osob do Hostingového centra se dále použijí ustanovení uvedená v bodech (2) a (3) tohoto článku s tím, že třetí osoby se mohou v prostorách Hostingového centra pohybovat a zůstat v nich pouze v doprovodu Autorizovaných pracovníků zákazníka, přičemž

Autorizovaní pracovníci zákazníka zodpovídají za jejich činnost a chování, popř. za škody jimi způsobené.

- (5) Autorizovaným pracovníkům zákazníka a třetím osobám v jejich doprovodu, které ani na výzvu bezpečnostní služby nepředloží osobní doklady nebude umožněn vstup do Hostingového centra.
- (6) Do prostoru Hostingového centra je zakázáno vstupovat s potravinami, nápoji, zvířaty, rozměrnými zavazadly nebo se zbraněmi, hořlavinami, výbušninami či jinak nebezpečnými předměty a látkami.
- (7) V celém objektu Hostingového centra je zakázáno kouřit či manipulovat s otevřeným ohněm.
- (8) V celém objektu Hostingového centra je zakázáno fotografování nebo pořizování videozáznamů bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- (9) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu, o kterých se pracovníci bezpečnostní služby nebo Poskytovatele důvodně domnívají, že jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebudou do Hostingového centra vpuštěni.
- (10) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu se smějí zdržovat v prostorách Hostingového centra jen po dobu nezbytně nutnou k provedení prací na Zařízení zákazníka, ke kterým jsou oprávněni Technickou a servisní specifikací a Podmínkami.
- (11) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu se smějí v prostorách Hostingového centra pohybovat pouze způsobem nutným k provedení prací na Zařízení zákazníka, ke kterým jsou oprávněni Technickou a servisní specifikací a Podmínkami.
- (12) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu smějí v prostorách Hostingového centra manipulovat pouze Zařízením zákazníka a to pouze způsobem, ke kterému jsou oprávněni Technickou a servisní specifikací a Podmínkami.
- (13) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu nesmějí jakkoliv ohrozit nebo narušit činnost ostatních Zařízení zákazníků. Zvláště nesmějí zasahovat jakkoliv do kabeláže ani napájení, či jakkoliv s těmito zařízeními manipulovat, nebo narušovat či ovlivňovat jiné zařízení Poskytovatele.
- (14) Instalovat, či měnit instalaci Zařízení zákazníka jsou Autorizovaní pracovníci zákazníka oprávněni pouze v pracovní dny od 8:00 hodin do 17:30 hodin po předchozí domluvě s Poskytovatelem.
- (15) Požadavky na zvýšený příkon napájení či jakékoliv jiné speciální požadavky je nutno uvést podrobně v Technické a servisní specifikaci tak, aby byly úpravy provedeny před samotnou instalací. Následné úpravy napájení se provádí pouze při vypnutém Zařízení zákazníka. V případě předem neohlášeného překročení limitu odběru na jističi napájeného okruhu Zařízení zákazníka se Zákazník vystavuje nebezpečí výpadku provozu.
- (16) Floor management, čili pravidla pro umístování zákaznických technologií jsou plně v kompetenci pracovníků Poskytovatele. Zákazník nemá volnost v umístování svých zařízení z pohledu pozice v hostingových sálech. V závislosti na druhu a rozsahu služby nebo perspektivě dalšího rozvoje může být Zařízení zákazníka umístěno kdekoli v hostingových sálech. Umístění je specifikováno v Předávacím protokolu hostingových služeb.
- (17) Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu nemají přístup pod zdvojenou podlahu hostingových sálů.
- (18) Při odchodu Autorizovaných pracovníků zákazníka a třetích osob v jejich doprovodu z Hostingového centra pracovník Poskytovatele vizuálně zkontroluje stav hostingových prostor a

uzamkne příslušný BOX, FARM nebo RACK. Autorizovaní pracovníci zákazníka a třetí osoby v jejich doprovodu jsou povinni dbát pokynů pracovníků Poskytovatele ohledně čistoty a pořádku v prostorách Hostingového centra.

- (19) V případě, že si Zákazník chce odnést své zařízení, musí svůj záměr předem ohlásit pracovníkům Poskytovatele, kteří zajistí sepsání protokolů o příjmu/odvozu Zařízení zákazníka.

## **Článek 5**

### **Využívání sdílených prostředků**

- (1) V Hostingovém centru mají Autorizovaní pracovníci zákazníka k dispozici v každé hostingové místnosti monitor, klávesnici a myš (dále jen „Sdílené prostředky“).
- (2) Sdílené prostředky mají právo využívat všichni Autorizovaní pracovníci zákazníka.
- (3) V případě, že Sdílené prostředky potřebují další Autorizovaní pracovníci zákazníka a první Autorizovaní pracovníci zákazníka je využívají déle než 30 minut, přechází právo využívat Sdílené prostředky na další Autorizované pracovníky zákazníka ve frontě.
- (4) V případě, že Autorizovaní pracovníci zákazníka potřebují na Zařízení zákazníka provádět časově náročné úpravy přímo v prostorách Hostingového centra, je třeba aby je nahlásili pracovníkům Poskytovatele 1 pracovní den předem. V takovém případě jim Poskytovatel zajistí monitor, klávesnici a myš pouze pro jejich potřebu.

## **Článek 6**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Další práva a povinnosti jsou definovány ve Smlouvě o poskytování hostingových služeb, jejíž je tento Provozní řád přílohou.
- (2) Provozní řád může být Poskytovatelem změněn. Změny Provozního řádu oznámí Poskytovatel jeden (1) měsíc předem a to vhodnou formou např. oznámením na internetových stránkách Poskytovatele, oznámením v prostorách Hostingového centra apod. Platný Provozní řád je k dispozici ve vstupní místnosti s recepcí Hostingového centra a na internetové adrese: <http://www.cz.o2.com/>
- (3) Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dne 20.6.2005

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Sídlo : Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4

IČ : 60 19 33 36