

CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – Internet Business, Internet Forte a VPN Forte

platný od 15. 1. 2010

Ceny jsou uvedeny v Kč

Obsah:

A.	Ceny jednorázových úkonů	2
1.	Cena za zřízení služby	2
2.	Jednorázová cena za změnu služby	2
B.	Tarify služeb	2
1.	Služba Internet Business	2
2.	Služba Internet Forte	3
3.	Služba VPN Forte	4
C.	Ceny za doplňkové služby	4
D.	Krátkodobé marketingové akce	4
1.	„Internet Forte jaro 2010 – 24 měsíců“	4
2.	„Internet Forte jaro 2010 – 12 měsíců“	5
3.	„VPN Forte jaro 2010 – 24 měsíců“	5
4.	„SLA úroveň 0 – zdarma“	6

A. Ceny jednorázových úkonů

1. Cena za zřízení služby

Zřízení služby	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 20% DPH)
Zřízení služby	19 990,-	23 988,-
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	9 990,-	11 988,-
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1,-	1,20

V rámci zřízení služby se provádí zřízení plného přístupu k síti Internet. Pokud zákazník před zřízením služby neužíval žádnou ze služeb O2 poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě, v rámci zřízení Služby je zřízeno a zprovozněno Přípojné vedení a Koncový bod.

S výjimkou tarifu Internet Business Basic je v ceně zřízení zahrnuta také konfigurace a instalace koncového zařízení na straně zákazníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru, asistence při registraci jména DNS domény, zřízení sekundárního DNS serveru, zřízení záložního poštovního úřadu (Mail Exchange) a 50 MB webového prostoru v rámci služby WEB Expres.

V rámci instalace koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m, připojení výpočetní techniky zákazníka a předvedení funkce přípojky pomocí výpočetní techniky zástupce O2.

Pokud dojde u služby se závazkem na 24 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 24 měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 19 989,- Kč bez DPH (23 986,80 Kč s DPH).

Pokud dojde u služby se závazkem na 12 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 12-ti měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12-ti měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 9 989,- Kč bez DPH (11 986,80 Kč s DPH).

2. Jednorázová cena za změnu služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 19% DPH)
Změna tarifu	0,-	0,-
Přeložení služby	9 990,-	11 988,-
Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu	1 990,-	2 388,-
Změna konfigurace služby	990,-	1 188,-

Při změně tarifu se závazkem na jiný tarif se závazkem se zákazníkovi započítává do budoucího závazku doba uplynulá na předchozím tarifu se závazkem. Zápočet závazku se provádí jen při změně tarifu služby, nevztahuje se na zrušení a objednání služby.

B. Tarify služeb

1. Služba Internet Business

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

1.1. Tarify Internet Business Basic

Tarify Internet Business Basic zahrnují pouze zřízení Přípojného vedení a Koncového bodu. Pokud je připojení k internetu dále ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka, nezaručuje O2 dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.

V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany O2 spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.

Tarify	Přístupová rychlost (kbps)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
Internet Business 2M Basic	2048	2 850,-	3 420,-
Internet Business 4M Basic	4096	4 150,-	4 980,-
Internet Business 6M Basic	6144	6 450,-	7 740,-
Internet Business 8M Basic	8192	7 950,-	9 540,-
Internet Business 10M Basic	10240	9 450,-	11 340,-
Internet Business 12M Basic	12288	10 950,-	13 140,-

Internet Business 14M Basic	14336	12 450,-	14 940,-
Internet Business 16M Basic	16384	13 950,-	16 740,-
Internet Business 18M Basic	18432	15 450,-	18 540,-
Internet Business 20M Basic	20480	16 950,-	20 340,-

1.2. Tarify Internet Business

Cena tarifu Internet Business zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení OneAcces ONE 20
- až 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99%)
- Dashboard (přístup k aplikačnímu portálu)
- Web Expres Plus 50 MB
- Technická podpora 24/7

S tarify Internet Business je možno využít služby IP telefonie - O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Maximální kapacita je 60 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti.

S tarify Internet Business nelze využít doplňkové služby IP Sec VPN, SLA úroveň 2, Proaktivity IPC a Reporting provozu IP. Pro tyto služby je nezbytný tarif Internet Business Pro.

Tarify	Přístupová rychlost (kbps)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
Internet Business 2M	2048	3 300,-	3 960,-
Internet Business 4M	4096	4 600,-	5 520,-
Internet Business 6M	6144	6 900,-	8 280,-
Internet Business 8M	8192	8 400,-	10 080,-
Internet Business 10M	10240	9 900,-	11 880,-
Internet Business 12M	12288	11 400,-	13 680,-
Internet Business 14M	14336	12 900,-	15 480,-
Internet Business 16M	16384	14 400,-	17 280,-
Internet Business 18M	18432	15 900,-	19 080,-
Internet Business 20M	20480	17 400,-	20 880,-

1.3. Tarify Internet Business Pro

Cena tarifu Internet Business Pro zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco
- až 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99%)
- Dashboard (přístup k aplikačnímu portálu)
- Web Expres Plus 50 MB
- Technická podpora 24/7

S tarify Internet Business Pro lze využít služby IP telefonie - O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Maximální kapacita je 30 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení.

S tarify Internet Business Pro lze využít všechny doplňkové služby IP Sec VPN, SLA a služby monitoringu a reportingu – viz. Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu.

Tarify	Přístupová rychlost (kbps)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
Internet Business 2M Pro	2048	3 900,-	4 680,-
Internet Business 4M Pro	4096	5 200,-	6 240,-
Internet Business 6M Pro	6144	7 500,-	9 000,-
Internet Business 8M Pro	8192	9 000,-	10 800,-
Internet Business 10M Pro	10240	10 900,-	13 080,-
Internet Business 12M Pro	12288	12 400,-	14 880,-
Internet Business 14M Pro	14336	13 900,-	16 680,-

2. Služba Internet Forte

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

Cena tarifu Internet Forte zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco
- 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- Web Expres Plus 50 MB
- Technická podpora 24/7

Tarify	Přístupová rychlost (kbit/s)	Cena platná pro Prahu a krajská města/zúčtovací období	Cena platná v ostatních lokalitách/zúčtovací období
Internet Forte 128	128	4 000,- bez DPH (4 800,- s DPH)	5 500,- bez DPH (6 600,- s DPH)
Internet Forte 256	256	5 000,- bez DPH (6 000,- s DPH)	7 000,- bez DPH (8 400,- s DPH)
Internet Forte 512	512	6 000,- bez DPH (7 200,- s DPH)	8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH)
Internet Forte 1024	1024	7 000,- bez DPH (8 400,- s DPH)	11 000,- bez DPH (13 200,- s DPH)
Internet Forte 2048	2048	8 000,- bez DPH (9 600,- s DPH)	13 000,- bez DPH (15 600,- s DPH)
Internet Forte 4096	4096	13 600,- bez DPH (16 320,- s DPH)	19 500,- bez DPH (23 400,- s DPH)
Internet Forte 6144	6144	8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH)	8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH)
Internet Forte 8192	8192	10 800,- bez DPH (12 960,- s DPH)	10 800,- bez DPH (12 960,- s DPH)

Služba Internet Forte je zřizována také ve variantě „Internet Forte H“. Cena Internet Forte H je shodná s cenami Internet Forte. Internet Forte H je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka nebo O2 Virtuální ústředna. Maximální kapacita je 16 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení. Internet Forte H je možný pouze pro rychlosti 512-4 096 kbit/s.

3. Služba VPN Forte

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

Cena tarifu VPN Forte zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco
- IP Sec VPN
- 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- Web Expres Plus 50 MB
- Technická podpora 24/7

Tarify	Přístupová rychlost (kbit/s)	Cena platná pro Prahu a krajská města/zúčtovací období	Cena platná v ostatních lokalitách/zúčtovací období
VPN Forte 128	128	4 990,- bez DPH (5 988,- s DPH)	6 490,- bez DPH (7 788,- s DPH)
VPN Forte 256	256	5 990,- bez DPH (7 188,- s DPH)	7 990,- bez DPH (9 588,- s DPH)
VPN Forte 512	512	6 990,- bez DPH (8 388,- s DPH)	9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH)
VPN Forte 1024	1024	7 990,- bez DPH (9 588,- s DPH)	11 990,- bez DPH (14 388,- s DPH)
VPN Forte 2048	2048	8 990,- bez DPH (10 788,- s DPH)	13 990,- bez DPH (16 788,- s DPH)
VPN Forte 4096	4096	14 590,- bez DPH (17 508,- s DPH)	20 490,- bez DPH (24 588,- s DPH)
VPN Forte 6144	6144	9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH)	9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH)
VPN Forte 8192	8192	11 790,- bez DPH (14 148,- s DPH)	11 790,- bez DPH (14 148,- s DPH)

Služba VPN Forte je zřizována také ve variantě „VPN Forte H“. Cena VPN Forte H je shodná s cenami VPN Forte. VPN Forte H je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka nebo O2 Virtuální ústředna. Maximální kapacita je 16 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení. Internet Forte H je možný pouze pro rychlosti 512-4 096 kbit/s.

C. Ceny za doplňkové služby

viz Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu

D. Krátkodobé marketingové akce

1. „Internet Forte jaro 2010 – 24 měsíců“

1.1. O2 umožňuje v období **od 1.1.2010 do 31.3.2010** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu Internet Forte (dále jen „služba“) se závazkem na 24 měsíců získat následující bonus.

1.2. Zákazníci budou platit po dobu 2 let od zřízení služby za užívání služby ceny uvedené v tabulce níže. Po uplynutí této doby bude zákazníkům účtována standardní ceníková cena. Ceny jsou platné shodně pro Prahu, krajská města i ostatní lokality.

Tarify	Přístupová rychlost (kbit/s)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
Internet Forte 512	512	3 400,-	4 080,-

Internet Forte 1024	1024	3 500,-	4 200,-
Internet Forte 2048	2048	3 900,-	4 680,-
Internet Forte 4096	4096	5 200,-	6 240,-
Internet Forte 6144	6144	7 500,-	9 000,-
Internet Forte 8192	8192	9 000,-	10 800,-

- 1.3. Pokud dojde u služby se závazkem na 24 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 24 měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 19 989,- Kč bez DPH (23 986,80 Kč s DPH).
- 1.4. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 1.5. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 1.1. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 1.6. O2 si vyhrazuje právo po předchozím upozornění akci předčasně ukončit.

2. „Internet Forte jaro 2010 – 12 měsíců“

- 2.1. O2 umožňuje v období **od 1.1.2010 do 31.3.2010** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu Internet Forte (dále jen „služba“) se závazkem na 12 měsíců získat následující bonus.
- 2.2. Zákazníci budou platit po dobu 1 roku od zřízení služby za užívání služby ceny uvedené v tabulce níže. Po uplynutí této doby bude zákazníkům účtována standardní ceníková cena. Ceny jsou platné shodně pro Prahu, krajská města i ostatní lokality. Za zřízení služby zákazníci zaplatí 1,- Kč bez DPH (1,20 Kč s DPH).

Tarif	Přístupová rychlost (kbit/s)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
Internet Forte 2048	2048	6 000,-	7 200,-
Internet Forte 4096	4096	12 000,-	14 400,-

- 2.3. Pokud dojde u služby se závazkem na 12 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 12 – ti měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12 ti měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 9 989,- Kč bez DPH (11 986,80 Kč s DPH).
- 2.4. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 2.5. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 2.1. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 2.6. O2 si vyhrazuje právo po předchozím upozornění akci předčasně ukončit.

3. „VPN Forte jaro 2010 – 24 měsíců“

- 3.1. O2 umožňuje v období **od 1.1.2010 do 31.3.2010** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu VPN Forte (dále jen „služba“) se závazkem na 24 měsíců získat následující bonus.
- 3.2. Zákazníci budou platit po dobu 2 let od zřízení služby za užívání služby ceny uvedené v tabulce níže. Po uplynutí této doby bude zákazníkům účtována standardní ceníková cena. Ceny jsou platné shodně pro Prahu, krajská města i ostatní lokality.

Tarif	Přístupová rychlost (kbit/s)	Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období	Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období
VPN Forte 512	512	3 700,-	4 440,-
VPN Forte 1024	1024	3 800,-	4 560,-
VPN Forte 2048	2048	4 200,-	5 040,-
VPN Forte 4096	4096	5 500,-	6 600,-
VPN Forte 6144	6144	7 800,-	9 360,-

VPN Forte 8192	8192	9 300,-	11 160,-
----------------	------	---------	----------

- 3.3. Pokud dojde u služby se závazkem na 24 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 24 měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývajících do uplynutí 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 19 989,- Kč bez DPH (23 986,80 Kč s DPH).
- 3.4. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 3.5. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 3.1. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 3.6. O2 si vyhrazuje právo po předchozím upozornění akci předčasně ukončit.

4. „SLA úroveň 0 – zdarma“

- 4.1. O2 umožňuje v období **od 1.1.2010 do 31.3.2010** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu Internet Forte nebo VPN Forte (dále jen „služba“) se závazkem získat následující bonus.
- 4.2. Zákazník má možnost v rámci ceny za službu užívat doplňkovou službu **SLA úroveň 0**.
- 4.3. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 4.4. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby a zároveň na formuláři Žádost o uzavření dodatku o dohodnuté úrovni datové služby s garancí (SLA DS) , a to ve lhůtě uvedené v bodě 4.1. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 4.5. O2 si vyhrazuje právo po předchozím upozornění akci předčasně ukončit.